

Algemene Voorwaarden en Privacy Verklaring

Algemene voorwaarden Feel Well

artikel 1. Toepasselijkheid.

1.1

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Feel Well zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

1.2

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Feel Well worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Feel Well ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten.

2.1

Alle aanbiedingen van Feel Well zijn vrijblijvend en Feel Well behoudt zich u indrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Feel Well. Feel Well is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Feel Well dit mee binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bestelling.

2.3

Een aantal van de producten (zoals specifieke opdrachten, voor u op maat, kleur of naam gemaakt) wordt aangeboden onder de vermelding van een afnameverplichting. Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u afstand doet van retourrecht.

artikel 3. Prijzen en betalingen.

3.1

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten. Exclusief eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2

Betaling dient te geschieden onder rembours dan wel per vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuur- of opdracht datum.

3.3

Betaling kan geschieden onder rembours, per vooruitbetaling of contant of per pin bij afhalen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Feel Well

3.4

Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 2% per werkdag over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Feel Well bent u een bedrag van vijftientig euro (€ 25) aan administratiekosten verschuldigd en indien Feel Well haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten Verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van FeelWell om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen .

3.5

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Feel Well gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Feel Well

artikel 4. Levering.

4.1

De door Feel Well opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren als wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2

Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van Feel Well. In geval van annulering van de opdracht door afnemer heeft Feel Well het recht om 10% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen met een minimum van twintig euro (€ 20) exclusief BTW, onverkort het recht van Feel Well op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

4.3

De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor Verzending/Levering aan u.

artikel 5. Eigendomsvoorbehoud.

5.1

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Feel Well verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid.

6.1

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Feel Well daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

6.2

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Feel Well de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde exclusief verzendkosten daarvan te restitueren.

6.3

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (7) dagen na aflevering aan Feel Well te retourneren.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

artikel 7. Bestellingen/communicatie.

7.1

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander Communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Feel Well, dan wel tussen Feel Well en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Feel Well, is Feel Well niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Feel well .

artikel 8. Overmacht.

8.1

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Feel Well ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Feel well gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Feel Well de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

artikel 9. Diversen.

9.1

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Feel Well in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Feel Well vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.2

Feel Well is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

10.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

artikel 11 Garantiebepalingen

Om aanspraak te maken op de garantie is het noodzakelijk het originele aankoopbewijs met daarop de aankoopdatum te overleggen.

Privacy Policy

Feel Well respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Feel Well zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Feel Well gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Feel Well verkoopt uw gegevens niet

Feel Well zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Welts Cars & Electronics gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het surfen op de site van Welts Cars & Electronics geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Welts Feel Well, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie